



ประกาศสหกรณ์ออมทรัพย์การสื่อสารแห่งประเทศไทย จำกัด

เรื่อง ช่องทางการแจ้งปัญหาหรือข้อร้องเรียนของสมาชิก

ด้วยกฎกระทรวงการดำเนินงานและการกำกับดูแลสหกรณ์ออมทรัพย์และสหกรณ์เครดิตยูเนียน พ.ศ. 2564 หมวด 4 ข้อ 19 กำหนดให้สหกรณ์ต้องจัดให้มีช่องทางให้สมาชิกสามารถแจ้งปัญหาหรือข้อร้องเรียน ได้อย่างสะดวก โดยต้องแจ้งให้สมาชิกทราบถึงช่องทาง วิธีการแจ้งปัญหาหรือข้อร้องเรียน ประกอบกับมติที่ประชุม คณะกรรมการดำเนินการประจำปี 2565 ครั้งที่ 10/2565 เมื่อวันที่ 8 มิถุนายน 2565 เห็นชอบให้สหกรณ์ ประกาศช่องทางการแจ้งปัญหาหรือข้อร้องเรียนให้สมาชิกทราบโดยทั่วกัน ผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

1. ร้องเรียนผ่านทาง Web site : www.postcatsavings.com
2. ร้องเรียนโดยส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ E-mail: postcat_coop@postcatsavings.com
3. ร้องเรียนทางไปรษณีย์โดยแจ้งเป็นหนังสือส่งตามที่อยู่ของสหกรณ์ : เลขที่ 99 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210
4. ยื่นเรื่องร้องเรียนด้วยตนเองที่สำนักงานสหกรณ์ในวันและเวลาทำการ

การแจ้งปัญหาหรือข้อร้องเรียนของสมาชิก สหกรณ์จะดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาหรือข้อร้องเรียนของสมาชิกให้เป็นไปตามกฎกระทรวงฯ ข้อบังคับ และระเบียบสหกรณ์ ด้วยความเป็นธรรม โดยพิจารณาข้อเท็จจริงในแต่ละกรณีพร้อมแจ้งผลการดำเนินการให้สมาชิกทราบ

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 6 กรกฎาคม พ.ศ. 2565


(นายพายัพ ไตรยวงศ์)

ประธานกรรมการ

สหกรณ์ออมทรัพย์การสื่อสารแห่งประเทศไทย จำกัด 